

POLITICA per la QUALITÀ

"La Direzione della AUTOSERVIZI SALEMI considera la Qualità, intesa come qualità di sistema, riferita quindi a tutti i processi aziendali, come il primo fattore per il raggiungimento, il mantenimento ed il miglioramento della propria forza competitiva".

La Direzione Aziendale, consapevole delle crescenti esigenze in termini di qualità del servizio ai clienti e della volontà di consolidare l'immagine sul mercato nel proprio settore, ha definito la presente Politica per la Qualità indirizzata a garantire la soddisfazione dei clienti e al miglioramento continuo dei processi in termini di efficacia, efficienza ed economicità.

Si delineano qui di seguito i principali scopi che la Direzione si impegna a perseguire attraverso l'adozione del Sistema Qualità conforme alla norma internazionale ISO 9001:

1. ottenere e monitorare la soddisfazione degli Utenti;
2. elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
3. favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori dell'organizzazione aziendale, degli aspetti tecnici e metodologici, del loro ruolo e responsabilità;
4. identificare ed avviare azioni per la correzione e la prevenzione delle Non Conformità e per il continuo miglioramento;
5. garantire il rispetto dei principi fondamentali individuati nella Carta dei Servizi quali: uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza, trasparenza;
6. operare nel pieno rispetto delle norme tecniche e legislative che regolano il settore;
7. promuovere il perseguimento costante della Salute e Sicurezza dei lavoratori, ponendo in essere le attività volte al miglioramento delle condizioni di salubrità e di sicurezza dei propri operatori;
8. comunicare e sensibilizzare i dipendenti e gli utenti al rispetto dell'ambiente.

La Direzione Aziendale fissa ogni anno obiettivi specifici di miglioramento della Qualità espressi in termini oggettivi, e misurabili attraverso il ricorso ad opportuni parametri. L'insieme di tali indicatori ha la funzione di dirigere lo sforzo aziendale verso una precisa linea di condotta, i cui risultati, una volta raccolti e analizzati, danno la misura dell'andamento generale a fronte degli sforzi compiuti.

La Direzione si impegna altresì ad operare con continuità, per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, dei mezzi utilizzati e dei flussi di informazione, al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione delle politiche aziendali.

L'attuazione del Sistema Qualità viene verificata mediante l'espletamento di periodici audit in aree specifiche, e mediante riesami annuali dell'intero Sistema.

La Direzione adotta ed intende mantenere uno stile di gestione basato sulla responsabilizzazione, sulla delega e sul controllo dei risultati.

La Direzione